



I. Organizator

Organizatorem Programu Lojalnościowego Matimpex City Fun oraz Matimpex City Fun VIP (zwanych dalej Programem) jest Biuro Podróży Matimpex Travel Janusz Śmigielski, z siedzibą w Poznaniu, 61-369, przy ulicy Wągrowskiej 2, zwane dalej „Organizatorem”.

II. Regulamin

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora www.matimpex.pl oraz w jego siedzibie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu. Aktualny Regulamin będzie podany do wiadomości Uczestników Programu poprzez stronę internetową Organizatora www.matimpex.pl. Wiadomość o zmianie regulaminu zostanie wysłana również na adres e-mail wskazany przez Uczestnika Programu, w tym samym dniu, w którym zostanie dokonana zmiana.

III. Przystąpienie do programu

1. Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Do programu może dołączyć każdy, kto w przeszłości uczestniczył w przynajmniej:
 - dwóch wycieczkach katalogowych organizowanych przez Matimpex Travel dla klientów indywidualnych, a ostatni wyjazd zrealizowany został w okresie od 01.01.2021 r. do chwili obecnej - program **Matimpex City Fun**
 - pięciu wycieczkach katalogowych organizowanych przez Matimpex Travel dla klientów indywidualnych, a ostatni wyjazd zrealizowany został w okresie od 01.01.2021 r. do chwili obecnej - program **Matimpex City Fun VIP**.
3. Uczestnicy Programu Lojalnościowego Matimpex City Fun spełniający warunki Matimpex City Fun VIP automatycznie zmieniają status na Uczestników Programu Matimpex City Fun VIP.
4. Udział w wycieczkach grupowych organizowanych na specjalne zlecenia oraz w pakiecie (lot + hotel) nie zostanie uznany jako udział w wycieczce katalogowej.
5. Uczestnikiem Programu można zostać wyłącznie poprzez dokonanie rejestracji na naszej stronie internetowej www.matimpex.pl. W momencie rejestracji należy podać swoje dane: imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail, za pośrednictwem którego Organizator będzie się komunikował z Uczestnikiem Programu. Na wskazany adres e-mail Organizator będzie przysyłał informacje dotyczące promocji. Adres mailowy podany przy rejestracji musi być mailem do Klienta, nie może być mailem agencyjnym/biura podróży.
6. Dane podane przy rejestracji zostaną zweryfikowane przez Dział Obsługi Klienta. Potwierdzenie przystąpienia do Programu wraz z nadanym numerem Uczestnika zostanie przesłane na adres e-mail podany w trakcie rejestracji.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu

Uczestnicy Programu zostaną poinformowani drogą mailową nie później niż 30 dni przed zakończeniem programu. Wszystkie korzyści zamówione przed datą zakończenia programu zostaną zrealizowane.

IV. Korzyści dla Uczestników Programu

1. Korzyścią przystąpienia do Programu jest możliwość uzyskania dodatkowych zniżek na wybrane wycieczki z oferty Organizatora oraz możliwość skorzystania z dodatkowych usług, bez ponoszenia ich kosztów lub w preferencyjnych cenach.
2. Informacja o wysokości zniżek oraz ewentualnych dodatkowych korzyściach dla Uczestników Programu będzie przysyłana na adres e-mail wskazany przy rejestracji.
3. Aby skorzystać z korzyści wynikających z Programu, zakładając rezerwację Uczestnik musi powiadomić Organizatora o tym, że posiada numer Uczestnika Programu (poprzez przesłanie maila lub poprzez powiadomienie pracownika biura, w którym kupuje wycieczkę). Wszystkie dodatkowe korzyści będą dodawane do rezerwacji po weryfikacji Uczestnika.
4. Prawo do skorzystania z rabatów ma zarejestrowany Uczestnik Programu, a także osoby towarzyszące mu w podróży, pod warunkiem zakwaterowania w pokoju wraz z Uczestnikiem Programu.
5. Korzyści dla Uczestników Programu dotyczą wszystkich wycieczek z oferty katalogowej city break z oferty Organizatora zarezerwowanych i potwierdzonych w biurze Organizatora, poprzez stronę internetową Organizatora, a także poprzez biura agencyjne prowadzące sprzedaż imprez turystycznych na rzecz Organizatora.

V. Postanowienia ogólne

1. We wszelkich przypadkach dotyczących zmian i rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz w pozostałych kwestiach, zastosowanie mają Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Matimpex Travel z siedzibą w Poznaniu, 61-369, przy ulicy Wągrowskiej 2, które są integralną częścią Umowy Zgłoszenie na udział w imprezie turystycznej.
2. Z programu lojalnościowego wyłączone są pakiety lot + hotel, rezerwacje grupowe (np. wycieczki szkolne, zakładowe, zamówienia zbiorowe, wyjazdy motywacyjne itp.) oraz wyjazdy indywidualne na wycieczki pozakatalogowe.
3. Zasady udziału w Programie określa wyłącznie niniejszy Regulamin, a wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Wszelkie informacje dotyczące Programu Uczestnik Programu może otrzymać za pośrednictwem e-maila: cityfun@matimpex.pl lub telefonicznie pod numerem 61 853 10 74.

Zaktualizowany regulamin wchodzi w życie **15.07.2026**

Przystąpienie do Programu Lojalnościowego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem powyższego Regulaminu.



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Janusz Śmigielski**, prowadzący działalność pod firmą Janusz Śmigielski „MATIMPEX TRAVEL” Biuro Podróży z siedzibą w Poznaniu, (61-369), ul. Wagrowskiej 2, NIP: 9720120205 („Administrator”).
2. Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), czyli w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów oraz usług oferowanych przez administratora, a także w celu dochodzenia roszczeń.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów. Brak ich podania uniemożliwi wykonanie umowy.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do dnia, w którym ustanie obowiązek prawny ich przechowywania.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora lub innym administratorom działającym we własnym imieniu tj. linom lotniczym, autokarowym, systemom rezerwacyjnym, hotelom, towarzystwom ubezpieczeniowym w tym Signal Idunie, operatorom płatności, bankom, agentom na podstawie umów, kontrahentom krajowym i zagranicznym, firmom pocztowym, kurierskim, dostawcom usług IT, księgowo-rozliczeniowym, podatkowym, prawnym.
Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców.
6. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
7. Prawa dotyczące danych osobowych:
 - a. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 - b. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, o ile jest to technicznie możliwe. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.
 - c. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratorów, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
 - d. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym wysyłając żądanie na adres Administratora podany w pkt 1. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 - e. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: rodo@matimpex.pl
 - f. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.